

Algemene Voorwaarden

Anke van Vice Versa - Anke strategische communicatie - Social Abonnement

versie september 2018

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Anke van Vice Versa, ANKE strategische communicatie en Social Abonnement zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover hier niet in overeenstemming tussen partijen schriftelijk van wordt afgeweken.

Definities

- Oprachtnemer, wij, ons en onze, betekenen de onderneming geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 61536024 en gevestigd te Rotterdam.
- Opdrachtgever, u en uw, betekent de natuurlijke of rechtspersoon aan wie opdrachten of diensten worden geleverd en/of voor wie werkzaamheden worden uitgevoerd.
- Partijen betekent opdrachtnemer en opdrachtgever.

Totstandkoming opdracht

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven. Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig tenzij anders aangegeven. Het uitbrengen van een offerte of aanbieding verplicht ons niet tot het uitvoeren van de opdracht. En het verplicht de opdrachtgever niet tot het afnemen van onze producten en diensten.
2. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft. Bij mondelinge (telefonische) wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever, zonder schriftelijke bevestiging, komt het risico van de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever. Eventuele extra kosten, verbonden aan de door opdrachtgever mondeling of schriftelijk doorgegeven wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht, worden volledig aan opdrachtgever doorbelast.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Informatie en vertrouwelijkheid

5. De opdrachtgever levert, conform de gestelde termijnen in de overeenkomst, tijdig de input aan die nodig is voor het succesvol voorbereiden en uitvoeren van de opdracht. Alleen dan kunnen wij uw opdracht uitvoeren. Lukt het u niet om alles op de afgesproken tijd aan te leveren, dan behandelen wij dit als een wijziging zoals beschreven in artikel 10.
6. Wij gaan vertrouwelijk om met alle informatie die wij van onze opdrachtgever krijgen. Deze vertrouwelijkheid geldt ook na afloop van de opdracht.

Uitvoering van de opdracht

7. Wij nemen bij de uitvoering van onze werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. Wij nemen met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op ons en geven hiermee geen resultaatgarantie, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
8. Wij hebben het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Wij doen dit alleen na overleg met opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

Intellectueel eigendom

9. De rechten van het intellectuele eigendom berusten bij ons. Niets uit onze materialen mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden of aan derden ter beschikking worden gesteld zonder onze schriftelijke toestemming.

ANKE^{VAN}
VICEVERSA

Wijzigen van opdracht, meerwerk

10. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt opdrachtgever dit aanvullend aan opdrachtgever in rekening. Opdrachtnemer mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij opdrachtgever in rekening brengen.
11. Opdrachtgever blijft bij meerwerk en/of wijzigingen gebonden aan alle verplichtingen van het oorspronkelijke contract, tenzij de wijzigingen zich hiertegen verzetten. Indien partijen overeenstemming bereiken over een gevraagde wijziging van de opdracht, dan wordt dit aangemerkt als een aanvulling op het bestaande contract.
12. In afwijking van artikel 10, brengt opdrachtnemer geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Prijzen en betaling

13. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt opdrachtnemer haar tarief vast volgens haar uurtarief.
14. Opdrachtnemer mag per jaar – bij meerjarige werkzaamheden – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen. Opdrachtgever mag de opdracht annuleren bij een jaarlijkse verhoging van meer dan 10%. Hij mag dit niet, wanneer de verhoging voortvloeit uit de wet. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zijn plannen voor verhoging van het tarief, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan, schriftelijk laten weten.
15. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, een aanbetaling verschuldigd van 10% van de in de offerte genoemde totaalprijs. De aanbetaling moet binnen 30 dagen na totstandkoming van de opdracht plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.
16. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zijn plannen voor verhoging van het tarief, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan, schriftelijk laten weten.
17. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur op het door ons aangegeven bankrekeningnummer. Indien opdrachtgever niet op tijd betaald, kunnen wij zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldatum de wettelijke rente doorberekenen. Is de rekening na aanmaning of ingebrekestelling nog steeds niet betaald, dan wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau en zullen alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoogte van de uitstaande vordering(en).

Opzegging

18. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, zal opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
19. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

Opschorting en ontbinding

20. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze

zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

21. Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevegd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
22. Indien opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt ten gevolge van een niet-toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat wij alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder niet-toerekenbare oorzaak wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de kant van opdrachtnemer. Is de periode waarin door het nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer dan twee maanden, dan zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Alles dat volgens de overeenkomst al is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.
23. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
24. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan (inclusief de kosten van ingeschakelde derden) alsmede tot een vergoeding van 50% van het resterende deel van het honorarium, dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
25. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
26. Indien de opdracht om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Aansprakelijkheid

27. Voor aanvaarde opdrachten heeft opdrachtnemer een inspanningsverplichting. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepalingen daarover geregeld is.
28. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens
29. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk in geval van nalatigheid, zij is dan aansprakelijk voor directe schade, en deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag. Bij een opdracht met een langere looptijd dan twee maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste twee maanden verschuldigde tarief. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Verjaring

30. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever naar ons één jaar.

Overdraagbaarheid opdracht

31. De opdrachtgever mag de opdracht niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Een dergelijke wijziging valt onder een wijziging zoals beschreven in artikel 10.

Klachten

32. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan opdrachtnemer. De

klacht moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving bevatten, zodat opdrachtnemer er adequaat op kan reageren.

33. Als een klacht terecht is, verricht opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.

Toepasselijk recht

34. Op elke overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot de tussen partijen gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Rotterdam.

Slotbepaling

35. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.